

Code of Conduct

Lakeshore Pool seeks to provide a safe and healthy pool environment for its users. The Pool prides itself on a tradition of community, dignity, and respect for others in both competition and recreational use of the pool. Members must always conduct themselves in a manner that is respectful of the Pool's environment, of other members and users, and of the Pool staff and committee members.

Lakeshore Pool has developed the following Member Code of Conduct, which states:

- I will always show respect and common courtesies to other Pool members.
- I will always show respect and common courtesies to the Pool staff and Pool committee members.
- I will respect any safety requirement imposed by Pool staff, committee members, Pointe-Claire city, or the government during opening hours.
- I will always show respect and common courtesies for Pool facilities and property.
- I will refrain from foul or abusive language towards anyone for any reason.
- I will always show respect and common courtesies to competitors, coaches/staff, officials and other volunteers, members and parents at events and competitions in which the Pool participates.

As a parent,

- I will remember that my child participates in Pool activities for his/her enjoyment.
- I will encourage and support my child during lessons, practices, and meets and other competitions.
- I will allow Pool staff to instruct/coach my child without interference during lessons, practices, and meets and other competitions. I will not interrupt, criticize, or aggressively confront Pool staff on the pool deck during these activities, or at any social event or in any other public pool-related activity.
- If I have any concerns, I will express them to the instructor/coach in private, at an agreed upon time. If I cannot resolve my concerns with the instructor/coach, I will speak with the Pool Manager or an Assistant Manager, or an appropriate member of the Pool Committee.

I, as a Pool member and/or on behalf of myself and the other parent(s) and/or guardian(s) of my child(ren), confirm that I have read and agree to comply with the Member Code of Conduct. I understand that not complying with the Member Code of Conduct as set forth in this document may result in disciplinary actions up to and including expulsion from Lakeshore Pool and non-refunding of any fees.

Parent Signature: _____

Full Name: _____

Code de conduite

La piscine Lakeshore s'efforce d'offrir à ses membres un environnement sécuritaire et sain. La piscine encourage l'engagement communautaire, la dignité et le respect des autres, tant pour les compétitions que pour l'utilisation récréative de la piscine. Les membres doivent toujours se comporter de manière à respecter l'environnement de la piscine, les autres membres et utilisateurs, ainsi que le personnel de la piscine et les membres du comité.

La piscine Lakeshore a élaboré le code de conduite suivant à l'intention de ses membres :

- Je ferai toujours preuve de respect et de courtoisie envers les autres membres de la piscine.
- Je ferai toujours preuve de respect et de courtoisie envers le personnel et les membres du comité de la piscine.
- Je respecterai toute exigence de sécurité imposée par le personnel, le comité de la piscine, la Ville de Pointe-Claire ou le gouvernement pendant les heures d'ouverture.
- Je ferai toujours preuve de respect et de courtoisie à l'égard des installations et des biens de la piscine.
- Je m'abstiendrai de tout langage grossier ou injurieux à l'égard de quiconque, quelle qu'en soit la raison.
- Je ferai toujours preuve de respect et de courtoisie à l'égard des concurrents, des entraîneurs, du personnel, des officiels et des autres bénévoles, des membres et des parents lors des événements et des compétitions auxquels la piscine participe.

En tant que parent,

- Je me souviendrai que mon enfant participe aux activités de la piscine pour son plaisir.
- J'encouragerai et soutiendrai mon enfant pendant les leçons, les entraînements, les rencontres et autres compétitions.
- Je permettrai au personnel de la piscine d'instruire/entraîner mon enfant sans interférence pendant les leçons, les entraînements, les rencontres et autres compétitions. Je n'interromprai pas, ne critiquerai pas et ne confronterai pas agressivement le personnel de la piscine sur le bord de la piscine pendant ces activités, ou lors d'un événement social ou de toute autre activité publique liée à la piscine.
- Si j'ai des préoccupations, je les exprimerai à l'instructeur/entraîneur en privé, à un moment convenu. Si je ne parviens pas à résoudre mes problèmes avec l'instructeur/entraîneur, je m'adresserai au Responsable de la piscine ou à un adjoint, ou encore à un membre compétent du comité de la piscine.

En tant que membre de la piscine et/ou en mon nom et au nom des autres parents et/ou tuteurs de mon (mes) enfant(s), je confirme que j'ai lu le code de conduite des membres et que j'accepte de m'y conformer. Je comprends que le non-respect du code de conduite des membres, tel qu'il est énoncé dans le présent document, peut entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à l'expulsion de la piscine Lakeshore et le non-remboursement des frais.

Signature : _____

Nom complet : _____